

Số: 209/QĐ-UBND

Vinh An, ngày 29 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống Quản lý chất lượng
phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại Ủy ban nhân dân xã Vinh An năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng - các yêu cầu;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - thống kê xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân UBND xã Vinh An phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, với các lĩnh vực hoạt động theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Công chức Văn phòng- Thống kê UBND xã, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO xã, các công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP, BCĐ ISO.

CHỦ TỊCH

Phạm Phụng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VINH AN

**Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân
xã Vinh An phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
đối với các hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm
quyền của Ủy ban nhân dân xã Vinh An năm 2024**

*(Tại phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 59/QĐ-UBND,
ngày 11 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vinh An)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Vinh An, ngày 11 tháng 3 năm 2024
CHỦ TỊCH

Phạm Phụng

PHỤ LỤC
DANH MỤC TÀI LIỆU QUY TRÌNH ÁP DỤNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN
ISO 9001:2015 ĐƯỢC TRIỂN KHAI TẠI UBND XÃ VINH AN
(Ban hành kèm theo Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 11 tháng 3 năm 2024
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vinh An)

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
A	QUY TRÌNH HỆ THỐNG			
I	Quy trình bắt buộc (07 quy trình)			
1	QT-ISO-01	Quy trình kiểm soát tài liệu	Ban ISO	
2	QT-ISO-02	Quy trình kiểm soát hồ sơ	Ban ISO	
3	QT-ISO-03	Quy trình đánh giá nội bộ	Ban ISO	
4	QT-ISO-04	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	Ban ISO	
5	QT-ISO-05	Quy trình hành động khắc phục	Ban ISO	
6	QT-ISO-06	Quy trình hành động phòng ngừa	Ban ISO	
7	QT-ISO-07	Quy trình quản lý rủi ro	Ban ISO	
II	Quy trình nội bộ (08 quy trình)			
1	QTNB-01	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả	Ban ISO	Công chức xã
2	QTNB-02	Quy trình họp xem xét lãnh đạo	Ban ISO	Công chức xã
3	QTNB-03	Quy trình tiếp nhận, phát hành văn bản đi của cơ quan	Ban ISO	Công chức xã
4	QTNB-04	Quy trình quản lý văn bản đến của cơ quan	Ban ISO	Công chức xã
5	QTNB-05	Quy trình quản lý thông tin nội bộ	Ban ISO	Công chức xã
6	QTNB-06	Quy trình quản lý mua sắm tài sản	Ban ISO	Công chức xã
7	QTNB-07	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công an	Trưởng Công an	Công chức xã
8	QTNB-08	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực quân sự	CHT Quân sự	Công chức xã
B	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
I	Lĩnh vực hộ tịch (18 TTHC), 18 quy trình			
1	QT-HT-01	Đăng ký khai sinh	CC TP-HT	
2	QT-HT-02	Đăng ký kết hôn	CC TP-HT	
3	QT-HT-03	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	CC TP-HT	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
4	QT-HT-04	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	CC TP-HT	
5	QT-HT-05	Đăng ký khai tử	CC TP-HT	
6	QT-HT-06	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	CC TP-HT	
7	QT-HT-07	Đăng ký Khai sinh lưu động	CC TP-HT	
8	QT-HT-08	Đăng ký khai tử lưu động	CC TP-HT	
9	QT-HT-09	Đăng ký kết hôn lưu động	CC TP-HT	
10	QT-HT-10	Đăng ký giám hộ	CC TP-HT	
11	QT-HT-11	Đăng ký chấm dứt giám hộ	CC TP-HT	
12	QT-HT-12	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	CC TP-HT	
13	QT-HT-13	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	CC TP-HT	
14	QT-HT-14	Đăng ký lại khai sinh	CC TP-HT	
15	QT-HT- 15	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	CC TP-HT	
16	QT-HT- 16	Đăng ký lại kết hôn	CC TP-HT	
17	QT-HT-17	Đăng ký lại khai tử	CC TP-HT	
18	QT-HT-18	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	CC TP-HT	
II	Lĩnh vực nuôi con nuôi (3 TTHC), 03 quy trình			
1	QT-NCN-01	Đăng ký nuôi con nuôi	CC TP-HT	
2	QT-NCN-02	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	CC TP-HT	
3	QT-NCN-03	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi.	CC TP-HT	
III	Lĩnh vực chứng thực (11 TTHC), 09 quy trình			
1	QT-CT-01	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	CC TP-HT	
2	QT-CT-02	cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	CC TP-HT	
3	QT-CT-03	Chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	CC TP-HT	
4	QT-CT-04	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di	CC TP-HT	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		
		Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	CC TP-HT	
		Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	CC TP-HT	
5	QT-CT-05	Cấp bản sao từ sổ gốc	CC TP-HT	
6	QT-CT-06	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	CC TP-HT	
7	QT-CT-07	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	CC TP-HT	
8	QT-CT-08	Chứng thực di chúc	CC TP-HT	
9	QT-CT-09	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	CC TP-HT	
IV	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật (2TTHC), 02 quy trình			
1	QT-PBGDPL-01	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	CC TP-HT	
2	QT-PBGDPL-02	Miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật	CC TP-HT	
V	Lĩnh vực bồi thường nhà nước (1TTHC), 01 quy trình			
1	QT-BTNN-01	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	CC TP-HT	
VI	Lĩnh vực bảo trợ xã hội (8TTHC), 08 quy trình			
1	QT-BTXH-01	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	CC VH-XH	
2	QT-BTXH-02	Đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật	CC VH-XH	
3	QT-BTXH-03	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	CC VH-XH	
4	QT-BTXH-04	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	CC VH-XH	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
5	QT-BTXH-05	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	CC VH-XH	
6	QT-BTXH-06	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	CC VH-XH	
7	QT-BTXH-07	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	CC VH-XH	
VII	Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (6TTHC), 06 quy trình			
1	QT-BVCSTE-01	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổ hại cho trẻ em	CC VH-XH	
2	QT-BVCSTE-02	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	CC VH-XH	
3	QT-BVCSTE-03	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc, thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	CC VH-XH	
4	QT-BVCSTE-04	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	CC VH-XH	
5	QT-BVCSTE-05	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc, thay thế	CC VH-XH	
6	QT-BVCSTE-06	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.	CC VH-XH	
VIII	Lĩnh vực người có công (2TTHC), 02 quy trình			
1	QT-CC-01	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	CC VH-XH	
IX	Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội (02TTHC), 02 quy trình			
1	QT-PCTNXH-01	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	CC VH-XH	
2	QT-PCTNXH-02	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	CC VH-XH	
X	Lĩnh vực đất đai (02 TTHC), 02 quy trình			

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
1	QT-ĐĐ-01	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	CC ĐC-XD	
2	QT-ĐĐ-02	Cung cấp dữ liệu đất đai	CC ĐC-XD	
XI	Lĩnh vực Môi trường (01TTHC), 01 quy trình			
1	QT-MT-01	Tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động môi trường	CC ĐC-XD	
XII	Lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển nông thôn (3 TTHC), 03 quy trình			
1	QT-NNPTNT-01	Xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản	CC ĐC-XD	
2	QT-NNPTNT-02	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ cho UBND cấp xã thực hiện)	CC ĐC-XD	
3	QT-NNPTNT-03	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương		
XIII	Lĩnh vực Tôn giáo, tín ngưỡng (10TTHC), 03 quy trình			
1	QT-TGTN-01	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	CC VP-TK	
		Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	CC VP-TK	
		Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	CC VP-TK	
		Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã		
2	QT-TGTN-02	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	CC VP-TK	
		Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	CC VP-TK	
3	QT-TGTN-03	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	CC VP-TK	
		Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với	CC VP-TK	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã		
		Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	CC VP-TK	
		Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	CC VP-TK	
XIV	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng (4 TTHC), 02 quy trình			
1	QT-TĐKT-01	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	CC VP-TK	
		Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	CC VP-TK	
		Xét tặng danh hiệu lao động tiên tiến	CC VP-TK	
2	QT-TĐKT-02	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	CC VP-TK	
XV	Lĩnh vực phòng, chống tham nhũng (5TTHC), 05 quy trình			
1	QT-PCTN-01	Kê khai tài sản, thu nhập	CC VP-TK	
2	QT-PCTN-01	Công khai bản kê khai tài sản, thu nhập	CC VP-TK	
3	QT-PCTN-01	Xác minh tài sản, thu nhập	CC VP-TK	
4	QT-PCTN-01	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	CC VP-TK	
5	QT-PCTN-01	Thực hiện việc giải trình	CC VP-TK	
XVI	Lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo (05 TTHC), 05 quy trình			
1	QT-GDĐT-01	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	CC VHXH	
2	QT-GDĐT-02	Thành lập cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	CC VHXH	
3	QT-GDĐT-03	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	CC VHXH	
4	QT-GDĐT-04	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	CC VHXH	
5	QT-GDĐT-05	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của	CC VHXH	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)		
XVII	Lĩnh vực Dân số kế hoạch hóa gia đình (1 TTHC), 01 quy trình			
1	QT-DSKHHGD-01	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	CC VHXH	
XIII	Lĩnh vực văn hóa thể thao (07 TTHC), 07 quy trình			
1	QT-VHTT-01	Thông báo tổ chức lễ hội	CC VHXH	
2	QT-VHTT-02	Xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa	CC VHXH	
3	QT-VHTT-03	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa	CC VHXH	
4	QT-VHTT-04	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	CC VHXH	
5	QT-VHTT-05	Công nhận CLB thể thao cơ sở	CC VHXH	
6	QT-VHTT-06	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia tách thư viện đối với thư viện cộng đồng		
7	QT-VHTT-07	Thông báo Thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng		
XIX	Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện			
1	QT-QLATĐ-01	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập thủy điện trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	CC ĐC-XD	
2	QT-QLATĐ-02	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	CC ĐC-XD	
XX	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo (04 TTHC), 04 quy trình			
1	QT- KNTC -01	Thủ tục tiếp công dân	CC VPTK	
2	QT- KNTC -02	Xử lý đơn thư	CC VPTK	
3	QT- KNTC -03	Giải quyết khiếu nại lần đầu	CC VPTK	
4	QT- KNTC -04	Giải quyết tố cáo	CC VPTK	
XXI	Lĩnh vực Dân quân tự vệ (02 TTHC), 02 quy trình			
1	QT- DQTV- 01	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết	BCH QS	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
2	QT- DQTV- 02	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	BCH QS	
XXII	Lĩnh vực nghĩa vụ quân sự 08 TTHC, 08 quy trình			
1	QT- NVQS- 01	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	BCH QS	
2	QT- NVQS- 02	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	BCH QS	
3	QT- NVQS- 03	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	BCH QS	
4	QT- NVQS- 04	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	BCH QS	
5	QT- NVQS- 05	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	BCH QS	
6	QT- NVQS- 06	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	BCH QS	
7	QT- NVQS- 07	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	BCH QS	
8	QT- NVQS- 08	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến	BCH QS	
XXII I	Lĩnh vực Công an (18 TTHC), 18 quy trình			
1	QT- CA-01	Thủ tục đăng ký xe mới	Công an xã	
2	QT- CA-02	Thủ tục đăng ký sang tên trong tỉnh	Công an xã	
3	QT- CA-03	Thủ tục đăng ký xe chuyển đến	Công an xã	
4	QT- CA-04	Thủ tục thu hồi đăng ký biển số	Công an xã	
5	QT- CA-05	Thủ tục đổi, cấp lại đăng ký biển số	Công an xã	
6	QT- CA-06	Thủ tục xe trả lại biển số	Công an xã	
7	QT- CA-07	Thủ tục đăng ký xe trả biển	Công an xã	
8	QT- CA-08	Thủ tục gia hạn tạm trú	Công an xã	
9	QT- CA-09	Thủ tục thông báo lưu trú	Công an xã	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
10	QT- CA-10	Thủ tục xóa đăng ký thường trú	Công an xã	
11	QT- CA-11	Thủ tục khai báo tạm vắng	Công an xã	
12	QT- CA-12	Thủ tục đăng ký tạm trú	Công an xã	
13	QT- CA-13	Thủ tục đăng ký thường trú	Công an xã	
14	QT- CA-14	Thủ tục khai báo thông tin về cư trú đối với người chưa đủ điều kiện đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú	Công an xã	
15	QT- CA-15	Thủ tục tách hộ	Công an xã	
16	QT- CA-02	Thủ tục xác nhận thông tin về cư trú	Công an xã	
17	QT- CA-02	Thủ tục xóa đăng ký tạm trú	Công an xã	
18	QT- CA-02	Thủ tục điều chỉnh thông tin về cư trú trong cơ sở dữ liệu về cư trú	Công an xã	
C	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG			
I	Liên thông lĩnh vực đất đai (21 TTHC), 21 quy trình			
1	QT-ĐĐ-01	Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	CC ĐC-XD	
2	QT-ĐĐ-02	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	CC ĐC-XD	
3	QT-ĐĐ-03	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	CC ĐC-XD	
4	QT-ĐĐ-04	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		hạn chế thừa đất liền kề		
5	QT-ĐĐ-05	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	CC ĐC-XD	
6	QT-ĐĐ-06	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	CC ĐC-XD	
7	QT-ĐĐ-07	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	CC ĐC-XD	
8	QT-ĐĐ-08	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	CC ĐC-XD	
9	QT-ĐĐ-09	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	CC ĐC-XD	
10	QT-ĐĐ-10	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	CC ĐC-XD	
11	QT-ĐĐ-11	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	CC ĐC-XD	
12	QT-ĐĐ-12	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	CC ĐC-XD	
13	QT-ĐĐ-13	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở,	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở		
14	QT-ĐĐ-14	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định	CC ĐC-XD	
15	QT-ĐĐ-15	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận; xác định lại diện tích đất ở	CC ĐC-XD	
16	QT-ĐĐ-16	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	CC ĐC-XD	
17	QT-ĐĐ-17	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức;	CC ĐC-XD	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp		
18	QT-ĐĐ-18	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	CC ĐC-XD	
19	QT-ĐĐ-19	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	CC ĐC-XD	
20	QT-ĐĐ-20	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	CC ĐC-XD	
21	QT-ĐĐ-21	Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất	CC ĐC-XD	
II	Liên thông lĩnh vực Có công (21 TTHC)			
1	QT-CCLT-01	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	CC VH-XH	
2	QT-CCLT-02	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ	CC VH-XH	
3	QT-CCLT-03	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng	CC VH-XH	
4	QT-CCLT-04	Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ	CC VH-XH	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
5	QT-CCLT-05	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	CC VH-XH	
6	QT-CCLT-06	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công từ trần	CC VH-XH	
7	QT-CCLT-07	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	CC VH-XH	
8	QT-CCLT-08	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến	CC VH-XH	
9	QT-CCLT-09	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày	CC VH-XH	
10	QT-CCLT-10	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01/01/1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	CC VH-XH	
11	QT-CCLT-11	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết	CC VH-XH	
12	QT-CCLT-12	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	CC VH-XH	
13	QT-CCLT-13	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	CC VH-XH	
14	QT-CCLT-14	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	CC VH-XH	
15	QT-CCLT-15	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt	CC VH-XH	

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
		động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học		
16	QT-CCLT-16	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ	CC VH-XH	
17	QT-CCLT-17	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	CC VH-XH	
18	QT-CCLT-18	Hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ	CC VH-XH	
19	QT-CCLT-19	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	CC VH-XH	
20	QT-CCLT-20	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Campuchia	CC VH-XH	
21	QT-CCLT-21	Đề nghị tặng, truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng	CC VH-XH	
III	Liên thông lĩnh vực Bảo trợ xã hội :21 thủ tục			
1	QT-BTXHLT-01	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh	CC VH-XH	
2	QT-BTXHLT-02	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	CC VH-XH	
3		Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo		

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
	QT-BTXHLT-03	trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật, người khuyết tật mang thai nuôi con dưới 36 tháng tuổi), hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	CC VH-XH	
4	QT-BTXHLT-04	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	CC VH-XH	
5	QT-BTXHLT-05	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật đặc biệt nặng)	CC VH-XH	
6	QT-BTXHLT-06	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	CC VH-XH	
7	QT-BTXHLT-07	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng	CC VH-XH	
8	QT-BTXHLT-08	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	CC VH-XH	