

Số: 502/KH-UBND

Vinh An, ngày 27 tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Vinh An năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/03/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Thực hiện Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND huyện Phú Vang về việc Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước huyện Phú Vang năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Viết tắt là ISO) vào hoạt động của UBND xã Vinh An năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND xã Vinh An.

- Đảm bảo 100% tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính của xã.

- Đẩy mạnh việc triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất

lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên môi trường mạng. Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- Triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL), bổ sung xây dựng các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh năm 2024.

- Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên môi trường mạng đồng bộ với trang dịch vụ công trực tuyến của tỉnh;

- Thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng và ban hành lại danh mục quy trình hóa theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Áp dụng có hiệu quả quản lý theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Vinh An.

- Đào tạo, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho Ban chỉ đạo ISO xã, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ISO và các công chức chuyên môn về triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại chính quyền địa phương có hiệu quả và chất lượng.

- Cán bộ, công chức tham gia tập huấn nhận thức chung về Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 do cấp trên tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO: Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO tại UBND xã.

2. Văn phòng – thống kê.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan xác định cụ thể các thủ tục hành chính phải xây dựng và đưa vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo thực hiện việc xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các ngành tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo kế hoạch đã được UBND xã phê duyệt. Tổng hợp, báo cáo, đề xuất ủy ban nhân dân xã giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện ISO;

- Định kỳ (ngày 25/10 hàng năm) báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng và áp dụng ISO về Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện để tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo theo quy định.

3. Tài chính - Kế toán.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng – thống kê tham mưu Chủ tịch ủy ban nhân dân xã bổ sung dự toán kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL vào hoạt động của UBND xã theo theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/08/2015 của Bộ Tài chính.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn, các ngành chủ động báo cáo về Văn phòng – thống kê để xem xét và tham mưu Ủy ban nhân dân xã quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Phú Vang (b/c);
- CT và các PCT UBND xã;
- Các công chức thuộc UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Phụng